

---

Weiterbildung

## **Systemisches Konfliktmanagement (ECA)**

» Neue Wege erkennen «

- Sie arbeiten in einer leitenden Position, haben Personalverantwortung und möchten konstruktiv mit Konflikten umgehen?
- Sie sind verantwortlich für Personalmanagement und haben die Aufgabe, Führungskräfte und Mitarbeiter/innen zu beraten und zu fördern?
- Sie sind in einem beratenden Beruf aktiv, arbeiten selbstständig und möchten Ihr Repertoire erweitern?

Egal, welche Rolle die Ihre ist, in jedem Fall hängt der Erfolg Ihrer beratenden Tätigkeit von Ihren Kompetenzen und Ihrer Professionalität als Konfliktmanager/in ab.

Unser Weiterbildungsangebot zielt genau darauf ab, Ihnen diese Kompetenzen praxisnah und professionell zu vermitteln.

### **Wir bieten**

eine Weiterbildung „Systemisches Konfliktmanagement“ nach den Richtlinien des ECA (European Coaching Association) an. Sie lernen Möglichkeiten der konstruktiven Konfliktlösung kennen, mit denen Sie Mitarbeiter und Klienten professionell unterstützen können, ihre Situationen klarer oder aus einer anderen Perspektive zu sehen und konstruktive Lösungsansätze zu reflektieren.

Die Ausbildung umfasst 6 Module (jeweils Fr/Sa) mit insgesamt 78 Unterrichtsstunden und schließt mit dem Zertifikat „Systemische/r Konfliktberater/in ECA“ ab. Unsere Ausbilder verfügen über ein breites Spektrum an Fachkenntnissen und langjährigen Praxiserfahrungen, auch im Ausbildungskontext.

### **Systemisches Konfliktmanagement**

- ist ein zielbezogener und lösungsorientierter Beratungsprozess für Einzelpersonen und Gruppen, den der Konfliktmanager durch methodisches Vorgehen leitet;
- beinhaltet umfassende Betrachtung des gesamten sozialen Kontextes der Einzelpersonen oder Gruppen und die Wechselwirkung seiner Elemente.

### **Unser Selbstverständnis**

Wir halten es mit Galilei: „Man kann einen Menschen nichts lehren. Man kann ihm nur helfen, es in sich selbst zu entdecken.“ Wir setzen auf Eigenverantwortung, Respekt und Wertschätzung, Professionalität und Lebensfreude.

<b>Ausbildungsinhalte</b>	<b>Termin</b>
Modul 1 Die Rolle des Konfliktmanagers Theoretische Grundlagen	31.08 – 01.09.2018
Modul 2 Prozessgestaltung im Konfliktmanagement Wahrnehmungsschulung	09.11. – 10.11.2018
Modul 3 Phasen im Konfliktmanagement Aspekte interkultureller Kommunikation	12.01. – 13.01.2019
Modul 4 Reflexion verschiedener Lösungsansätze	23.02. – 24.02.2019
Modul 5 Praktische Fallarbeit mit eigenen Fällen	30.03. – 31.03.2019
Modul 6 Kolloquium, Zertifikatsübergabe, Abschluss	10.05. – 11.05.2019

### **Preis**

1.720,00 €, Ratenzahlung möglich.  
Die Ausbildung ist von der Umsatzsteuer befreit.

### **Ausbildungsstätte**

ECA-Lehrinstitut Orgamind  
Neuer Weg 15, 38302 Wolfenbüttel

## **Ihre Ausbilderin**



### **Antje Heinrich\***

Organisationsberatung  
Systemischer Coach (ECA)  
Lehrcoach (ECA)  
Mediatorin  
[www.orgamind.de](http://www.orgamind.de)

und weitere Partner\*, spezialisiert in den Fachgebieten Business-Coaching,  
NLP, Kreativitätstechniken und Supervision.

### **Kontakt**

Neuer Weg 15  
38302 Wolfenbüttel  
Fon: 05331 – 98 49 401  
E-Mail: [info@orgamind.de](mailto:info@orgamind.de)

---

\* Eigenverantwortlich, unabhängig und selbstständig arbeitende BeraterInnen im Kooperationsverbund.